



Kruisem Zorggids



Zorggids



Hoe werkt deze gids?

Deze gids is niet bedoeld als leesboek. Het is een handig bewaarboekje waarin je snel praktische informatie kunt opzoeken. De logische opbouw in thema's laat dat ook toe.

Je vindt geen volledige wetgeving per product, maar een praktische doorverwijzing naar de juiste diensten.

Hou er rekening mee dat tarieven en contactgegevens kunnen veranderen. Raadpleeg regelmatig de website of contacteer het zorgteam voor de meest actuele informatie.



INHOUDSTAFEL

1. Voorwoord	6	8. Vrije tijd	40
2. Het sociaal huis	7	8.1 Culturele -, Sport- en Seniorenvereniging	41
3. Seniorenambtenaar	8	8.2 Bibliotheek	42
4. Ouderenraad	9	8.3 Toerisme en uitstappen	43
5. Wonen	10	8.4 Levenslang leren	43
5.1 Algemene informatie	11	9. Welzijn	45
5.1.1 Sociale huisvesting	12	9.1 Gezonde Gemeente Kruisem	46
5.1.2 Sociale huisvestingsmaatschappij (SHM)	12	9.2 Dementie	47
5.1.3 Sociaal Verhuurkantoor (SVK)	13	9.3 Geestelijke gezondheidszorg	48
5.1.4 Assistentiewoningen	13	10. Financiële informatie	50
5.1.5 Huurdersbond	14	10.1 Pensioen	51
5.1.6 Premies voor woningaanpassingen	15	10.2 Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)	53
5.1.7 Energie	16	10.3 Premies en tegemoetkomingen met betrekking tot zorg	55
5.1.8 Vermindering onroerende voorheffing	17	10.4 Andere financiële informatie	58
5.2 Thuis wonen met de nodige ondersteuning	18	11. Juridische maatregelen	59
5.2.1 Medische bijstand door de huisarts	19	11.1 Erfenis	60
5.2.2 Andere medische bijstand	20	11.2 Ander juridisch advies	61
5.2.3 Poetshulp	22	12. Levens einde	62
5.2.4 Thuisoppas	23	12.1 Palliatieve zorg	63
5.2.5 Klusjesdienst	23	12.1.1 Over palliatieve zorg	64
5.2.6 Vervoer	24	12.1.2 Forfait palliatieve zorg	65
5.2.7 Personenalarmsysteem (PAS)	25	12.1.3 Verlofregelingen	66
5.2.8 Technische hulpmiddelen	26	12.2 Euthanasie	67
5.2.9 Vlaams Expertisepunt Mantelzorg	27	12.3 Orgaandonatie en lichaamsdonatie	68
5.3 Tijdelijk verblijf buitenshuis	28	12.4 Rouwen	69
5.3.1 Dagverzorgingscentrum De Marolle	29	Lijst van nuttige telefoonnummers	70
5.3.2 Kortverblijf	30	Wachtdiensten	71
5.3.3 Oriënterend kortverblijf in VZW Vijvens	30		
5.4 Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is	31		
6. Veiligheid	32		
6.1 Lokale politie	33		
6.2 Het Buurt Informatie Netwerk (BIN)	35		
7. Vervoer	37		
7.1 De Lijn	38		
7.2 Trein: NMBS	39		
7.3 Elektrische fietsen	39		

VOORWOORD

De levenskwaliteit van onze inwoners ligt ons zeer nauw aan het hart. Daarom is het voor ons belangrijk dat iedere inwoner zo lang mogelijk in de beste omstandigheden thuis mag verblijven. Onze oudere inwoners kunnen soms nog veel zelf, maar hebben toch specifieke zorgvragen en behoeften. Waar familie, vrienden of buren niet altijd kunnen inspringen staan wij als gemeente klaar met raad en daad.

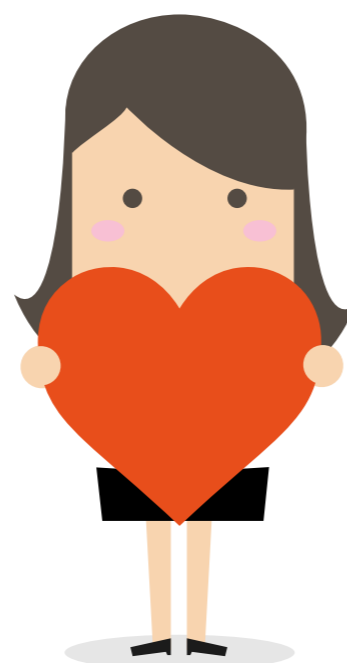
Kruisem biedt een uitgebreide waaier aan hulpverlenende diensten aan. De weg vinden in dit aanbod kan soms een hele uitdaging zijn. Daarom ontwikkelden wij deze Zorggids. Hij loodst je doorheen het aanbod van bestaande voorzieningen, diensten en faciliteiten, en biedt je uitgebreide informatie rond alle momenteel beschikbare dienst- en hulpverlening in Kruisem.

Het is een bijzonder nuttig instrument, niet alleen voor de gebruiker maar ook voor de vrijwilliger en de professionele hulpverlener.

Onze gids heeft niet de ambitie om allesomvattend te zijn, maar geeft een zeer goed en breed beeld van het aanbod op vlak van zorg in onze gemeente.

Wij zijn er zeker van dat deze gids je op weg zal helpen, maar aarzel zeker niet om de Sociale Dienst te contacteren voor hulp of bijkomende inlichtingen. Wij staan klaar om je te helpen.

Kathleen Hutsebaut, Schepen bevoegd voor senioren
Baron Bernard della Faille d’Huyse, Voorzitter BCSD



2. HET SOCIAAL HUIS

Algemeen

Het Sociaal Huis is er voor iedereen. Heb je een vraag, probleem, of ben je op zoek naar informatie? Kom dan naar het onthaal. De onthaalmedewerker zal je dan naar de maatschappelijk assistent(e) begeleiden. Die bespreekt met jou, in alle vertrouwen, de situatie. Hij of zij bekijkt samen met jou wat de mogelijke oplossingen zijn voor jouw vraag.

Dienstverlening

In het Sociaal Huis kan je onder andere terecht voor de volgende dienstverlening:

- Aanvraag verwarmingstoelage
- Financiële steun
- Financiële begeleiding
- Doorverwijzing naar de meest gepaste dienst

Openingsuren

De openingsuren van het Sociaal huis zijn:
(ook op afspraak mogelijk buiten de openingsuren)

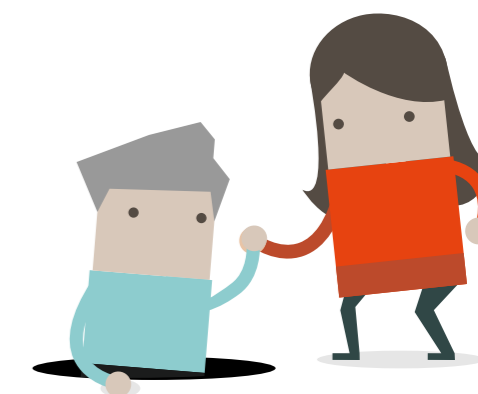
Dag	Uren
Maandag	van 8.30 u tot 12.00 u
Dinsdag	van 8.30 u tot 12.00 u
Woensdag	van 8.30 u tot 12.00 u
Donderdag	van 8.30 u tot 12.00 u
Vrijdag	van 8.30 u tot 12.00 u
Zaterdag	van 8.30 u tot 12.00 u

Zitdagen

Je kan ook een afspraak maken in:

Kruishoutem (ENKEL OP AFSPRAAK)		Zingem (ENKEL OP AFSPRAAK)	
Dag	Uren	Dag	Uren
Donderdag	van 8.30 u tot 12.00 u	Dinsdag	van 13.30u tot 16.30u

Gemeentecomplex Huisse
Huisseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 10
ocmw@kruisem.be
www.kruisem.be



3. SENIORENAMBTENAAR

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis/ Dienst Welzijn
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/senioren

Wat doet Kruisem?

Kruisem wil ouderen ondersteuning bieden in hun thuissituatie.

Twee actieplannen staan daarbij voorop:

- ouderen zo lang mogelijk zelfstandig in hun vertrouwde omgeving te laten wonen
- preventie van vereenzaming en isolement bij ouderen

Hiervoor werd een seniorenambtenaar aangesteld als aanspreekpunt voor senioren binnen Kruisem.

Takenpakket van de seniorenambtenaar

Volgend takenpakket werd toevertrouwd aan de seniorenambtenaar:

- huisbezoek bij minder mobiele senioren, uitleg geven over hun rechten en hulp verlenen bij het invullen van allerhande formulieren
- aanspreekpunt voor senioren
- instaan voor duidelijke en doelgerichte communicatie naar senioren, advies en informatie verstrekken over o.a. aangepast wonen, subsidies en premies. Uitbouwen van een specifiek informatieaanbod, bestemd voor senioren
- samenwerking met andere partners in het kader van een seniorenbeleid en valpreventiebeleid
- secretaris ouderenraad
- uitbouw en ontwikkeling van het Zorgnetwerk Kruisem
Zorgt met volgende projecten: boodschappendienst (in samenwerking met de Minder Mobielen Centrale), Telefoonster en praatcafé Mantelzorg (ontmoetingsmoment voor mantelzorgers)
- coördinator Logo Gezond Plus voor gemeente en OCMW
- coördinator Minder Mobielen Centrale (MMC)



4. OUDERENRAAD

Wat is de ouderenraad?

De ouderenraad adviseert de gemeente over het ouderenbeleid. Het is de bedoeling om zoveel mogelijk ouderen te betrekken bij dit proces.

De ouderenraad is pluralistisch samengesteld en staat open voor alle ideologische en filosofische strekkingen.

Hoe werkt de ouderenraad?

De ouderenraad:

- adviseert het gemeentebestuur inzake ouderenbeleid
- verleent adviezen aan het college van burgemeester en schepenen, hetzij op hun verzoek, hetzij op eigen initiatief
- stimuleert overleg en samenwerking tussen alle verenigingen voor senioren en organisaties actief in ouderenzorg
- stimuleert initiatieven ten behoeve van de noden, behoeften en problemen van de ouderen in de gemeente
- coördineert en organiseert activiteiten die openstaan voor alle ouderen

Wie maakt deel uit van de ouderenraad?

Volgende verenigingen zitten in de ouderenraad:

- OKRA (Zingem, Ouwegem, Huise en Lozer, Kruishoutem)
- S-Plus
- VIEF vzw
- FERM
- ACV Kruisem
- Samana (Kruishoutem en Lozer)
- Rode Kruis Huise-Lozer-Ouwegem
- Immer Jong 55+
- N-VA (Kruishoutem en Zingem)

Leden gezocht: de ouderenadviesraad zoekt actieve senioren om mee te denken en te werken aan het seniorenbeleid in Kruisem. Geen langdurig engagement, maar wel een goed idee?

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis/ Dienst Welzijn
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/ouderenraad

5. WONEN

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
5.1 Algemene informatie	11
5.2 Thuis wonen met de nodige ondersteuning	18
5.3 Tijdelijk verblijf buitenshuis	28
5.4 Wanneer thuis wonen niet meer mogelijk is	31

5.1 ALGEMENE INFORMATIE

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
5.1.1 Sociale huisvesting	11
5.1.2 Sociale Huisvestingsmaatschappij (SHM)	12
5.1.3 Sociaal Verhuurkantoor (SVK)	13
5.1.4 Assistentiewoningen	13
5.1.5 Huurdersbond	14
5.1.6 Premies voor woningaanpassingen	15
5.1.7 Energie	16
5.1.8 Vermindering onroerende voorheffing	17

5.1.1 SOCIALE HUISVESTING

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 333 71 48
ocmw@kruisem.be
www.kruisem.be/Sociale-
Woningen-Huurwoningen

Waar kan je terecht?

Inwoners van de gemeente Kruisem die op zoek zijn naar een betaalbare woning kunnen langskomen op de sociale dienst om zich in te schrijven voor een sociale woning of een woning van het sociaal verhuurkantoor.

Welke organisaties verhuren sociale woningen?

In Kruisem verhuren drie organisaties sociale huurwoningen:

- Sociale Huisvestingmaatschappij Vlaamse Ardennen
- Sociaal Verhuurkantoor Zuid-Oost-Vlaanderen
- OCMW Kruisem: sociale huurwoningen Tjolleveld

5.1.2 SOCIALE HUISVESTINGS- MAATSCHAPPIJ (SHM)

Sociale Huisvestingsmaatschappij Vlaamse Ardennen
Sint-Jozefsplein 18,
9700 Oudenaarde
055 31 62 14
info@shmvlamseardennen.be
www.shmvlamseardennen.be

Welke SHM is actief in Kruisem?

De Sociale Huisvestingmaatschappij die in de gemeente Kruisem actief is SHM Vlaamse Ardennen. Zij verhuren en verkopen sociale woningen of appartementen in de Vlaamse Ardennen. Zij verhuren aan personen of gezinnen met een beperkt inkomen die het financieel te moeilijk hebben om op de private markt een betaalbare woning te huren.

Wachtlijst

De sociale huisvestingmaatschappij werkt met een wachtlijst. Hier geldt de regel: wie zich eerst inschrijft, heeft als eerste recht op een geschikte woning volgens de gezinssamenstelling. Er zijn wel uitzonderingen voor mensen in een noodsituatie.

5.1.3 SOCIAAL VERHUUR- KANTOOR (SVK)

Over het Sociaal Verhuurkantoor

In Kruisem is ook een Sociaal Verhuurkantoor actief. Het huurt woningen op de privémarkt en verhuurt deze woningen aan personen met een bescheiden inkomen en zonder eigendom.

Je eigen woning verhuren

Je kan ook je eigen woning verhuren via een Sociaal Verhuurkantoor. Hierdoor geniet je van een aantal voordelen. Het Sociaal Verhuurkantoor neemt het grootste deel van de administratieve, financiële en juridische opvolging op zich. Zo hoef je dus geen contact te onderhouden met de huurders.

**Sociaal Verhuurkantoor
Zuid-Oost-Vlaanderen**
Lindestraat 51,
9550 Herzele
053 39 40 70
info@svkzovl.be
www.svkzovl.be

5.1.4 ASSISTENTIEWONINGEN

Assistentiewoningen in Kruisem

In Kruisem verhuurt het Sociaal Huis ook assistentiewoningen. Dit zijn 19 individuele woonegelegenheden voor zelfstandig wonende bejaarde personen (alleenstaande en koppels).

Voor wie?

De woningen zijn specifiek gericht op 65-plussers met een beperkt inkomen.

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 333 71 48
ocmw@kruisem.be
www.kruisem.be/Sociale-
Woningen-Huurwoningen



5.1.5 HUURDERSBOND

Huurdersbond
Oost-Vlaanderen vzw
Grondwetlaan 56 B,
9040 Gent
09 223 28 77
Huurdersbond.o-vl@telenet.be
www.huurdersbond.be

Over de huurdersbond

Wie huurt van een particuliere eigenaar, kan soms met problemen geconfronteerd worden zoals bijvoorbeeld gebreken aan de woning of een jaarlijkse verhoging van de huurprijs.

Een huurdersbond geeft huurders informatie en juridisch advies over bijvoorbeeld huurprijsverhogingen, het einde van een huurcontract en opzeggingen. Zij geven ook advies aan sociale huurders, niet enkel aan private huurders. Het lidmaatschap bedraagt 20 euro per jaar.

Brochure

Je kan een overzichtelijke brochure met toelichting van de huurwet aanvragen bij de Federale Overheidsdienst Justitie of bij de Vlaamse overheid (gratis telefoonnummer 1700). De provinciale afdelingen van het agentschap Wonen-Vlaanderen beschikken over adressen van organisaties die informatie verstrekken over de huurwetgeving en kunnen ook modelhuurcontracten bezorgen. Als je behoefte hebt aan juridisch advies, contacteer dan een huurdersbond in jouw regio.

Woonbegeleiding

Het team huisvesting van het Sociaal Huis biedt ondersteuning aan huurders en verhuurders. Mogelijke situaties kunnen zijn:

- je bent (ver)huurder en je ondervindt moeilijkheden met betaling van de huur
- je hebt (tijdelijk) geen dak boven je hoofd
- een uithuiszetting lijkt onvermijdelijk
- een gesprek met je verhuurder over je woonomstandigheden komt moeilijk of niet op gang
-

Daarnaast kan je bij het team energie terecht met al je vragen over leveranciers, energiepremies, verwarmingstoelage...

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 10
ocmw@kruisem.be
www.kruisem.be

5.1.6 PREMIES VOOR WONING-AANPASSINGEN

Over de premies

Verschillende behoeftenonderzoeken tonen aan dat we zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen. Wetenschappelijk onderzoek geeft bovendien aan dat, hoe langer je kan leven en wonen in een bekende omgeving, hoe beter jouw lichamelijk en geestelijk welzijn blijven.

Met de leeftijd veranderen echter ook onze behoeften inzake comfort en veiligheid. Een kleine aanpassing aan de inrichting van de woning, of van bepaalde gewoonten, kan soms al een grote hulp betekenen voor het behoud van een maximale levenskwaliteit. Om de kwaliteit van jouw woning te verbeteren, kan je onder bepaalde voorwaarden bij verscheidene instanties terecht voor een tegemoetkoming.

Waarom je woning (nog) renoveren?

Er zijn verschillende redenen om te renoveren:

- Comfortabeler wonen: eens je met pensioen bent breng je vaak meer tijd door in je eigen woning dan voorheen tijdens je loopbaan. Een goed geïsoleerde en geventileerde woning biedt je dan een verbeterd comfort. Je woning blijft koeler in de zomer en in de winter is het binnen heerlijk warm.
- Lagere energierekening: een goed geïsoleerde woning doet je energierekening fors dalen. Met een goede isolatie en een zuinige verwarmingsinstallatie bespaar je al snel meer dan 1000 euro per jaar.
- Goed voor het klimaat: minder energie verbruiken betekent ook minder CO2 uitstoten. Dat is belangrijk in de strijd tegen de klimaatopwarming. Met het plaatsen van zonnepanelen of een warmtepomp verklein je nog extra je ecologische voetafdruk, en draag je mee zorg voor de wereld van je kinderen en kleinkinderen.
- Je woning wordt meer waard: een woning renoveren loont altijd. Bij een eventuele latere verkoop zal de waarde van je woning flink oplopen. Bovendien zorgen diverse premies voor een financieel duwtje in de rug.

Bart Van Hulle
0489 812 159
bart.van.hulle@solva.be
www.premiezoeker.be

TIP:

Voor nuttige informatie bel je naar het gratis nummer 1700 van de Vlaamse Overheid.

Soorten premies

De volgende premies bestaan:

- De Vlaamse aanpassingspremie: <https://www.wonen-vlaanderen.be/premies/voor-wie-de-vlaamse-aanpassingspremie>
- EPC-labelpremie: <https://www.fluvius.be/nl/thema/premies/premies-voor-huishoudelijke-klanten/epc-labelpremie?app-refresh=1639652347533>
- De Vlaamse renovatiepremie: <https://www.wonen-vlaanderen.be/premies/de-vlaamse-renovatiepremie>
- Verhoogde energiepremies voor beschermde afnemers bij Fluvius: www.fluvius.be/nl/meer-weten/premies/premies-voor-beschermde-klanten.

5.1.7 ENERGIE

Het energiehuis

Kruisem maakt je energiewijs via het energiehuis van de Vlaamse overheid dat wekelijks een zitdag in onze gemeente heeft.

Adviseur lokaal woon- en energiebeleid, Bart Van Hulle van Solva, geeft graag meer informatie.

Hoe maak je je huis energiezuiniger, verlaag je je energiefactuur?

Dit kan op de volgende manieren:

- hernieuwbare energiebronnen (PV-panelen, warmtepomp...)
- energiepremies en energieleningen
- uitvoeren van energieleveranciersvergelijking
- de interpretatie van thermografische informatie
- de zonnekaart
- de resultaten na een energiescan

Energieleveranciers vergelijken

Door energieleveranciers met elkaar te vergelijken, kan je tot honderden euro's per jaar besparen. Veranderen van energieleverancier of energiecontract is gratis.

V-test

Via VREG kan je de V-test doen en uitzoeken welke leverancier voor jou het voordeligste aanbod heeft (elektriciteit en aardgas). Voor deze test heb je je jaarrekening van elektriciteit en aardgas nodig.

Sociaal tarief

Heb je recht op een sociaal tarief bij je energieleverancier? Dan hoef je niets te doen, je zit goed bij je leverancier.

Waterscan

Via de waterscan onderzoekt Farys hoe zij jouw waterverbruik en dus ook jouw waterfactuur kunnen verminderen. Vraag jouw waterscan aan via de klantendienst.

Hoe water besparen?

Lees de folder 'Water besparen met een waterscan'. Of lees meer over de waterscan in de brochure 'Goed geregeld, geld gespaard' van de Vlaamse Milieumaatschappij.

Farys

Stropstraat 1, 9000 Gent

078 35 35 99

www.farys.be

Gemeentecomplex Huise

Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis

09 389 68 10

ocmw@kruisem.be

www.kruisem.be

5.1.8 VERMINDERING ONROERENDE VOORHEFFING

Algemeen

Op onroerende goederen in het Vlaams gewest moet onroerende voorheffing betaald worden. Hierop kan een vermindering toegekend worden. Voldoe je aan de voorwaarden, dan krijg je een belastingvermindering op je voorheffing op gronden en gebouwen.

Eigenaars en huurders

Ben je eigenaar? Dan krijg je de vermindering automatisch.

Ben je huurder? Je dient de vermindering schriftelijk aan te vragen bij de Vlaamse belastingdienst. Aan de verhuurder zal een vermindering worden toegekend die hij moet verrekenen in de huurprijs.

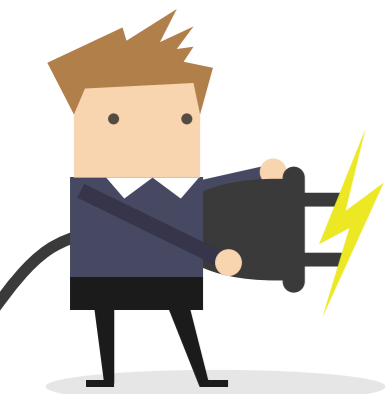
Agentschap Vlaamse belastingdienst - Onroerende voorheffing

Vaartstraat 16, 9300 Aalst

1700 (elke werkdag van 9 tot 19 uur)

Vlaanderen.be/email-vlaamse-belastingdienst

www.vlaanderen.be/onroerende-voorheffing
www.vlaanderen.be/vlaamse-belastingdienst



5.2 THUIS WONEN MET DE NODIGE ONDERSTEUNING

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
5.2.1 Medische bijstand door de huisarts	19
5.2.2 Andere medische bijstand	20
5.2.3 Poetshulp	22
5.2.4 Thuisoppas	23
5.2.5 Klusjesdienst	23
5.2.6 Vervoer	24
5.2.7 Personenalarmsysteem	25
5.2.8 Technische hulpmiddelen	26
5.2.9 Vlaams Expertisepunt Mantelzorg	27



5.2.1 MEDISCHE BIJSTAND DOOR DE HUISARTS

Huisarts

Je huisarts is een vertrouwenspersoon en waakt over jouw gezondheid, zeker wanneer je ouder wordt. Als geen ander kent je huisarts je volledige toestand op lichamelijk, geestelijk en sociaal vlak. Hij of zij verwijst je via jouw globaal medisch dossier door naar een specialist of ziekenhuis.

De huisartsenwachtpost

Een huisartsenwachtpost is een samenwerkingsverband tussen huisartsen(kringen) van verschillende gemeenten en/of regio's. De wachtpost is er voor dringende zaken die niet kunnen wachten tot na het weekend of op feestdagen.

De nieuwe huisartsenwachtpost van Oudenaarde bevindt zich in hetzelfde gebouw als de Spoedafdeling van het Algemeen Ziekenhuis Oudenaarde.

Deze wachtpost is open van vrijdag 19.00 u. tot maandag 8.00 u. en op feestdagen (24/24).

Hoe de huisartsenwachtpost bereiken?

Maak vooraf een telefonische afspraak via het algemeen nummer 1733 of gebruik het nummer van je regio. In Kruisem zijn er twee wachtdiensten actief:

- De inwoners van Huise, Kruishoutem, Nokere, Ouwegem en Wannegem-Lede bellen het nr. 09 338 86 32.
- De inwoners van Zingem en wie over de N60 kant Zingem woont bellen het nr. 09 384 04 84.

Let op! De wachtregio voor de dokters komt niet altijd overeen met de fusiegemeente!

De dokter van wacht mag zijn wachtgebied niet verlaten!



5.2.2 ANDERE MEDISCHE BIJSTAND

Apotheek

Net zoals je huisarts is jouw apotheker een belangrijke partner in medische zorgen en de specialist bij uitstek voor geneesmiddelen. Sommige apothekers hebben bovendien een ruim aanbod van medische en technische hulpmiddelen.

Er is een verschil met apotheek van wacht en apotheek met nachtwacht. Ook de manier waarop je ze kan raadplegen verschilt. De wachtdienst voor apothekers is voor iedereen raadpleegbaar op de wachtkaarten bij de individuele apotheken, via www.apotheek.be of via het betalend nummer 0903 99 000 (1,50 euro/min).

Tandarts

De wachtdienst voor tandartsen is enkel voor spoedgevallen tijdens weekends en feest- en bruiddagen tussen 9.00u en 18.00u. Een afspraak maken kan via het betalend nummer 0903 99 000 (1,50 euro/min).

Kinesitherapeut

Met de hulp van een kinesitherapeut kan je thuis revalideren na een operatie of een ongeval. Je huisarts kan je doorverwijzen naar een kinesist in de buurt. De Zuid- Oost-Vlaamse kinesitherapeutenkring groepeert alle zelfstandige kinesitherapeuten uit de regio. Meer info via www.vind-een-kinesist.be/kinesitherapie/kinesitherapie.html

Diëtist

Een diëtist is een voedingsspecialist en geeft informatie en raad over voeding en gezondheid. Zo leren ze jou op een aangename manier gezonde voedings- en leefgewoonten aan. Je ziekenfonds voorziet ook in een tussenkomst voor dieetadvies.

Medische pedicure

Medische pedicure voorkomt en lost kleine en/of grotere kwalen aan je voeten op zoals eksterogen, wratjes, eelt, kloven, schimmelnagels... Bij complicaties word je doorge-stuurd naar een andere specialist/arts zoals een dermatoloog, podoloog, orthopedist, voetchirurg, kinesitherapeut...

Je ziekenfonds voorziet ook een tussenkomst voor medische pedicure.

Podologen

Podologen trachten voetklachten te voorkomen en behandelen patiënten met voetklachten.

Zij hebben een bijzondere kennis over de werking van de voet die aanleiding kan geven tot zeer uiteenlopende klachten, van hielpijn tot rugklachten. Via een uitgebreid onderzoek sporen zij de oorzaken van de klachten op. Hiermee gaan zij aanzienlijk verder dan de medische pedicure.

Meer info www.podologie.be/nl/patient

Je ziekenfonds voorziet niet altijd een tussenkomst voor podologie, alleen in beperkte indicatie.

Thuisverpleging

Voor verpleegkundige zorgen (op voorschrift van de behandelend geneesheer) en hygiënische verzorging aan bedlegerige of langdurig zieken en senioren kan een beroep gedaan worden op thuisverpleegkundigen. Ook nazorg bij ontslag uit het ziekenhuis wordt aangeboden. Zij kunnen je doelgerichte zorgen toedienen zoals diabeteszorg, palliatieve zorg, wondzorg/stomazorg, psychiatrische zorg, infuus-therapie... De zelfstandige kring van verpleegkundigen groepeert alle zelfstandige verpleegkundigen uit de regio om jou zo volledig mogelijk tot dienst te zijn.

Nuttige Contactgegevens

Dienst	Contact
Kring Zelfstandige Verpleegkundigen (Vlaamse Ardennen)	09 383 04 01 0477 50 75 25 www.vbzbv.be
Samenwerking van Bond Moyson en	078 15 25 35
Solidariteit voor het gezin Wit-Gele Kruis Oost-Vlaanderen	www.i-mens.be/ons-aanbod/thuisverpleging 09 265 75 75 www.witgelekruis.be
Partena	02 218 22 22 www.partena-ziekenfonds.be

Weetje:

Via de sociale kaart kan je ook verpleegkundigen opzoeken die niet zijn aangesloten bij een groep. Deze zoekmachine biedt ook de mogelijkheid om nog andere professionele hulpverleners op te zoeken.

Voor meer informatie, ga naar www.socialekaart.be

Opgelet! Bij de apotheek van wacht kan je enkel terecht voor dringende geneesmiddelen.

5.2.3 POETSHULP

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/index.php/
poetsdienst

Algemeen

Kan je zelf niet meer instaan voor het onderhoud van je woning? Kijk dan uit naar een poetsvrouw die je huis elke week of om de veertien dagen poetst. Meestal zorg jij zelf voor degelijk en veilig poetsmateriaal.

Hou rekening met een mogelijke wachttijd wanneer je poetsvrouw aanvraagt. Sommige poetsdiensten werken ook met dienstencheques.

Poetsvrouw OCMW Kruisem

De gemeente Kruisem heeft een erkenning als dienstencheque-onderneming en kan daardoor huishoudelijke hulp aanbieden met dienstencheques. De poetsdienst staat open voor iedereen die in Kruisem woont en gedomicilieerd is. Hierbij maken we geen onderscheid op grond van leeftijd, gezinssituatie, inkomen of graad van zelfredzaamheid.

Wij geven wel steeds voorrang aan de meest hulpbehoevenden. De taak van de poetsvrouw bestaat uit het gewone wekelijkse onderhoud van de bewoonde plaatsen in jouw privéwoning. Binnen de dienstencheque-onderneming kan de poetsvrouw ook eenvoudige was-, strijk-, en naaiwerkjes uitvoeren en een maaltijd bereiden.

Je vraagt huishoudelijke hulp aan bij de dienstverantwoordelijke van het OCMW Kruisem. Zij zal je, indien nodig, helpen bij het aanvragen van de dienstencheques.

Nuttige Contactgegevens

Dienst	Contact
Familiezorg Oost-Vlaanderen	09 225 78 83
Partena gezinszorg	09 225 93 95
Onafhankelijk ziekenfonds poetsvrouw	03 201 85 5
Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin	078 15 25 35
Familiehulp Oost-Vlaanderen	09 269 65 20
Dienstenbedrijf K-Ei-Rein Kruisem	09 383 02 35

5.2.4 THUISOPPAS

Algemeen

Zorgbehoevende personen die toezicht of assistentie nodig hebben, kunnen een oppasdienst aanvragen. De oppasser houdt een oogje in het zeil wanneer de mantelzorger afwezig is en neemt zeer eenvoudige zorgtaken over zoals helpen bij de maaltijd, toiletbezoek, in en uit de zetel helpen... Op deze manier kan de mantelzorger intussen probleemloos de eigen taken uitvoeren of bijvoorbeeld een vergadering bijwonen.

Contactgegevens

Dienst	Contact
Samenwerking van Bond Moyson en Solidariteit voor het gezin	078 15 25 35 www.i-mens.be/ons-aanbod/gezinszorg
Christelijke Mutualiteit Thuisoppas	Zorglijn 078 152 152
Familiehulp zorgregio Oudenaarde	055 33 45 45
Partena gezinszorg	02 218 22 22

5.2.5 KLUSJESDIENST

Algemeen

Wanneer je niet meer in staat bent om je tuin te onderhouden of kleine karweitjes op te knappen in en rond je woning, kan je een klusjesdienst contacteren. Je betaalt een bijdrage afhankelijk van je inkomen.

Contactgegevens

Dienst	Contact
Wijk-werken	Katlijn Moerman VDAB/ 055 30 47 69 0472 79 38 64 katlijn.moerman@vdab.be
Goed Wonen	0478 54 95 96



5.2.6 VERVOER

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/min-
der-mobielen-centrale

Dringend ziekenvervoer: bel 112

Via dit nummer verwittig je de brandweer, medische hulp. Het ziekenfonds betaalt dringend ziekenvervoer voor een deel terug. Contacteer jouw ziekenfonds om de voorwaarden te kennen.

Niet dringend ziekenvervoer

In Kruisem zijn er meerdere mogelijkheden:

- **Vervoersdiensten vanuit de ziekenfondsen:**
De meeste ziekenfondsen hebben een eigen vervoersdienst of een overeenkomst met zelfstandige taxi- of vervoersdiensten.
Voor informatie over de werking van en de overeenkomsten met deze diensten in Kruisem, neem je best contact op met de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds.
- **Minder Mobielen Centrale (MMC):**
Zie hieronder voor meer informatie.

De Minder Mobielen Centrale (MMC)

De MMC doet enkel aan sociaal vervoer. Woon je in Kruisem en heb je verplaatsingsproblemen, dan kan je terecht bij de Minder Mobielen Centrale. Moet je bijvoorbeeld naar de dokter, de kapper, op familiebezoek of wil je boodschappen doen? Bel naar de MMC en de medewerker gaat meteen na of ze je een bestuurder kan sturen. De vrijwillige chauffeurs vervoeren je naar waar je maar wil.

Je kan een beroep doen op de MMC als je:

- door ziekte, ouderdom of een handicap moeilijk kan verplaatsen.
- niet of nauwelijks gebruik kan maken van het openbaar vervoer.
- een beperkt inkomen hebt.

Ziekenvervoer is niet mogelijk. Bij dringend ziekenvervoer bel het nummer 112.

Neem gerust contact op met de verantwoordelijke voor meer info over de werking en de kosten voor het vervoer.

5.2.7 PERSONENALARMSYSTEEM (PAS)

Wat is het PAS?

Met een personenalarmsysteem kan je steeds alarm slaan en hulp invoeren. Het kan op het lichaam worden gedragen en is voorzien van een knop waarmee het alarm kan worden geactiveerd. Via het PAS wordt een centrale gealarmeerd.

De centrale zal dan proberen om de persoon in kwestie te bereiken en hulp sturen indien dit niet lukt.

Voor wie?

Het PAS is ideaal voor mensen die zich thuis niet meer veilig voelen of die niet meer gedurende lange tijd alleen kunnen blijven. Dit toestel geeft aan bejaarden een veiligheidsgevoel. Hierdoor kunnen zij langere tijd zelfstandig leven in hun vertrouwde omgeving. Alle inwoners van Kruisem kunnen een PAS aanvragen.

Kostprijs

De maandelijkse huurprijs bedraagt 12,40 euro.

Tip:

Je kan het personenalarmsysteem ook aanvragen via je mutualiteit.

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis- Dienst welzijn
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/personen-
alarm



5.2.8 TECHNISCHE HULPMIDDELEN

Uitleendienst ziekenfonds

De uitleendienst van je ziekenfonds verkoopt en verhuurt hulpmiddelen. Deze hulpmiddelen leveren een belangrijke bijdrage in het verhogen van de zelfredzaamheid, het comfort en de veiligheid in en om je woning.

Een greep uit het aanbod:

- aërosoltoestellen en bloeddrukmeters
- glucosemeters en -strips
- handgrepen voor bad en douche, toiletstoelen en-verhogers
- incontinentiemateriaal
- keuken- en leeshulpen
- pleisters, bandages en steunkousen
- relaxzetels en verzorgingsbedden
- therapeutische hoofdkussens, matrassen en zitkussens

Er zijn ook krukken, wandelstokken, looprekken, rollators, rolstoelen, speciale fietsen en elektrische scooters beschikbaar.

Grotere hulpmiddelen worden na bestelling en tegen betaling van een klein bedrag voor de transportkosten aan huis geleverd. Je kan ook kleinere hulpmiddelen afhalen in het plaatselijk kantoor van je ziekenfonds.

TIP:

Bij je plaatselijke apotheker kan je ook terecht voor medische en technische hulpmiddelen.

Contactgegevens

Dienst	Contact
Mediotheek	Buke 21 9620 Zottegem 09 268 46 07
Christelijke Mutualiteit Thuiszorgwinkel Oudenaarde	Deinzestraat 156 9700 Oudenaarde 09 242 43 44
LM Zorgshop Oudenaarde	G. Antheunisplein 1 9700 Oudenaarde 055 31 39 00

Woningaanpassing

Een ergotherapeut geeft je advies bij de aanpassing van je woning. Hij komt bij jou thuis de woonsituatie van dichtbij bekijken. Het bezoek van een ergotherapeut is kosteloos en vrijblijvend. De dienst zorgt voor advies over woningaanpassing, technische aanpassingen, het gebruik van hulpmiddelen, valpreventie en ergotherapeutische begeleiding.

Contactgegevens

Dienst	Contact
Bond Moyson Oost-Vlaanderen Woningaanpassing	Ergotherapeut 09 333 55 00
Christelijke Mutualiteit Midden-Vlaanderen	078 15 21 52
Thuis blijven wonen	
Liberaal Mutualiteit Oost-Vlaanderen Ergo aan huis	09 223 19 76
Onafhankelijk ziekenfonds	03 201 85 75
Partena Woningaanpassing	02 218 22 22

5.2.9 VLAAMS EXPERTISEPUNT MANTELZORG

Algemeen

Zorg jij voor een chronisch zieke tante, een partner op leeftijd... niet in een voorziening, maar bij hen thuis? Doe je dit vrijwillig en op regelmatige basis? Wel, dan ben je zelf ook een mantelzorgers! Het Vlaams Expertisepunt Mantelzorg is een online trefpunt voor mantelzorgers en zij die met hen samenwerken. Hier wordt actuele kennis en informatie over mantelzorg verzameld.

Meer informatie

Voor meer info kan je terecht op www.mantelzorgers.be.

Weetje:

Ken je het mantelzorgstatuut al? Meer info: www.mantelzorgers.be/Pages/Mantelzorgstatuut.aspx.

5.3 TIJDELIJK VERBLIJF BUITENSHUIS

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
5.3.1 Dagverzorgingscentrum De Marolle	29
5.3.2 Kortverblijf	30
5.3.3 Oriënterend kortverblijf	30

5.3.1 DAGVERZORGINGSCENTRUM DE MAROLLE

Algemeen

Instaan voor ononderbroken zorg en oppas is voor de mantelzorgers soms zeer moeilijk. Door de dagverzorging krijgt de mantelzorgers de gelegenheid om op adem te komen.

De vzw Vijvens baat het centrum voor dagverzorging 'De Marolle' uit in een volledig aangepaste woning rechtover het woonzorgcentrum 'Home Sint-Petrus'.

Het centrum voor dagverzorging wil een thuis-ondersteunende oplossing bieden voor psychisch en fysisch zorgbehoevenden die alleen of samen met hun familie wonen en nood hebben aan zorg, toezicht, begeleiding en gezelschap. Het centrum stelt zich tot doel bij te dragen tot het behoud, de ondersteuning en het herstel van de zelfredzaamheid van de bezoeker.

Bereikbaarheid

Het centrum voor dagverzorging is elke werkdag open van 8.30 u tot 18.30 u.

Meer informatie

Informeer bij je ziekenfonds of je in aanmerking komt voor een tussenkomst in de kostprijs voor de dagopvang.

De Marolle
Brouwerijstraat 35,
9770 Kruisem

09 333 30 11
info@stpetrus.be
<https://www.vijvens.be/nl/zorgcentra/de-marolle>



5.3.2 KORTVERBLIJF

Kortverblijf is er voor ouderen die —tijdelijk— niet thuis kunnen wonen omwille van een korte, ernstige ziekte of door afwezigheid van diegenen die de bejaarde thuis verzorgen.

Een zorgbehoevende oudere kan voor maximum 60 opeenvolgende en maximum 90 dagen verspreid over een kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december) opgenomen worden in kortverblijf.

Een kortverblijf mag niet geïnterpreteerd worden als aanloop naar een definitief verblijf in het woonzorgcentrum.

Informeer bij je ziekenfonds naar de tussenkomst in de kostprijs voor een kortverblijf.

Weetje: Het WZC Home Vijvens en Home Sint Petrus hebben de mogelijkheid tot kortverblijf.

5.3.3 ORIËTTEREND KORTVERBLIJF IN VZW VIJVENS

Algemeen

Ben je 65 jaar of ouder? Woon je thuis (met of zonder ondersteuning van thuiszorgdiensten) en is er een (potentiële) crisissituatie? Heb je na een verblijf in het ziekenhuis passende zorg en ondersteuning nodig. Hiervoor kan je terecht bij de VZW Vijvens in Kruisem.

Wat bieden zij jou?

VZW Vijvens biedt jou:

- Een intensief observatie- en begeleidingstraject van 60 dagen om je naar het meest passende woon- en leefaanbod toe te leiden.
- Een traject met integrale zorg en ondersteuning.
- Een zorgcoördinator zal je begeleiden gedurende het volledige traject

VZW Vijvens
Brouwerijstraat 22,
9770 Kruisem

09 333 30 11
info@stpetrus.be
www.vijvens.be/nl/
zorg-en-dienstverlening/
kortverblijf

WZC Home Vijvens
Kloosterstraat 18,
9750 Kruisem

09 333 30 11
orientering@vijvens.be
www.vijvens.be

5.4 WANNEER THUIS WONEN NIET MEER MOGELIJK IS

Assistentiewoningen

In Kruisem verhuurt het sociaal huis ook assistentiewoningen. Dit zijn 19 individuele woonegelegenheden voor zelfstandig wonende bejaarde personen. De woningen zijn specifiek gericht op 65-plussers met een beperkt inkomen.

Woonzorgcentrum

Wanneer het niet meer lukt om thuis te wonen omdat je dagelijks hulp, verzorging of toezicht nodig hebt, kan je terecht in een woonzorgcentrum. In Kruisem zijn er momenteel twee woonzorgcentra:

(*) Let op: vanaf april/mei 2022 verhuist Home Sint Petrus naar de 'Campus wonen en leven Waagebrughe', Passionistenstraat 15 te 9770 Kruisem

Voor meer info over 'Campus wonen en leven Waagebrughe' kan u terecht op het telefoonnummer 09 333 30 11

WZC Home Vijvens
Kloosterstraat 18,
9750 Kruisem

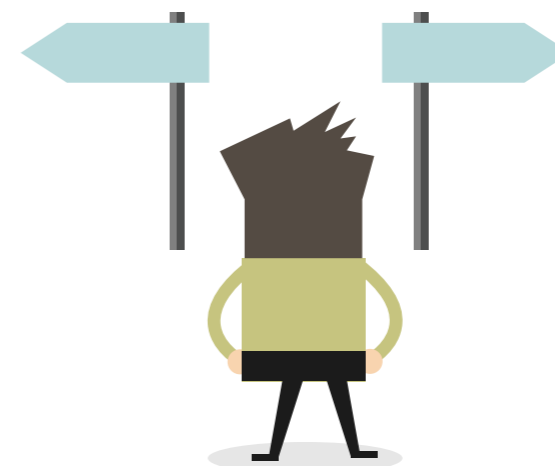
09 333 30 11
orientering@vijvens.be
www.vijvens.be

WZC Home St.-Petrus (*)
Brouwerijstraat 22,
9770 Kruisem

09 333 30 11
info@stpetrus.be
www.vijvens.be/nl/zorgcentra

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis

09 333 71 48
ocmw@kruisem.be
kruisem.be/dienstverlening/
welzijn-en-sociale-dienstver-
lening/wonen-en-huisves-
ting/assistentiewoningen



6. VEILIGHEID

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
6.1 Lokale politie	33
6.2 Het Buurt Informatie Netwerk (BIN)	35

6.1 LOKALE POLITIE

Bij dringende gevallen of noodoproepen

Voorbeelden van dringende gevallen zijn:

- je bent het slachtoffer van een misdrijf
- je hebt je buurman al drie dagen niet gezien
- je bent het slachtoffer van partnergeweld
- je merkt verdachte gedragingen op in je buurt

Niet dringende vragen

Voorbeelden van niet dringende vragen zijn:

- vragen over een boete
- online criminaliteit
- afwezigheidstoezicht wanneer je met vakantie bent
- geluidsoverlast
- verkeerslichten die niet werken
- ...



Aangifte doen of politie contacteren voor niet-dringende zaken

Wil je een aangifte doen of heb je vragen? Maak een afspraak met de onthaalposten:

Dienst	Adres	Contact
Onthaalpost Kruishoutem	Waregemsestwg 54 9770 Kruishoutem	09 321 73 10 pz.vlaamseardennen.wijk.kruisem@police.belgium.eu
Onthaalpost Zingem	Nederzwalmseswg 1 9750 Kruisem	09 280 94 60 pz.vlaamseardennen.wijk.kruisem@police.belgium.eu
Hoofdcommissariaat Oudenaarde	Minderbroedersplein 1 9700 Oudenaarde	055 33 88 88 pz.vlaamseardennen@police.belgium.eu

Wil je online een afspraak maken, dit kan via:

www.politie.be/5425/contact/commissariaten/hoofdcommissariaat-oudenaarde

Kies daar vervolgens voor online afspraak maken.

Lokale politie wijkwerking

Het grondgebied van de gemeente Kruisem is onderverdeeld in wijken met telkens een wijkinspecteur die bijdraagt tot een groter gevoel van veiligheid.

Een wijkinspecteur luistert naar de klachten van de inwoners en biedt, indien mogelijk, een oplossing aan en is de vertrouwenspersoon in de buurt.

Wil je weten wie jouw wijkinspecteur is, neem dan contact op met de ont-haalpost in Zingem of Kruishoutem, of zoek via de webpagina:

<https://www.politie.be/5425/contact/je-wijk>.

Afwezigheidstoezicht

Moet je om één of andere reden (vakantie, hospitalisatie...) voor enige tijd je woning onbewaakt achterlaten, dan kan je de politie vragen om je woning extra in het oog te houden.

Technopreventief advies

Om het risico op een inbraak in je woning te beperken kan je bij de politie technopreventief advies aanvragen. Een speciaal opgeleid personeelslid maakt samen met jou een rondgang in jouw huis en overloopt de knelpunten.

Je krijgt advies om deze te verhelpen.

Deze dienstverlening is gratis en houdt geen enkele verplichting in. Neem hiervoor contact op met de wijkwerking van de politie.

6.2 HET BUURT INFORMATIE NETWERK (BIN)

Over het BIN

Een buurtinformatienetwerk is een samenwerkingsproject tussen de politiediensten, de burgers en de overheid. Zij houden elkaar op de hoogte over wat er in de buurt gebeurt inzake verdachte gedragingen en criminaliteit. Die uitwisseling van informatie zorgt voor meer sociale controle en vergroot het veiligheidsgevoel.

Doel van het BIN

Een BIN heeft als doel om:

- het veiligheidsgevoel te verhogen;
- de samenhang in de buurt te versterken;
- de buurtbewoners bewust te maken van het belang van criminaliteits- en brandpreventie;
- mee te helpen aan het voorkomen van slachtoffers bij brand en CO-vergiftiging;
- een samenwerking tussen burger en politie te realiseren op het vlak van informatie-uitwisseling.

Dit gebeurt door preventiemaatregelen aan te moedigen, de burger zelf te betrekken bij de veiligheid in zijn leefomgeving en de aangiftemeldingsbereidheid van de bevolking te verhogen.

Hoe gebeurt de activatie van het buurtinformatienetwerk?

Als er in je buurt al een paar dagen een verdacht voertuig passeert of als er vreemde personen komen aanbellen zonder duidelijke reden ... dan kan je de politie verwittigen (bel 101!). De politie onderzoekt de ernst van de situatie en beslist dan om al dan niet het BIN te activeren. Indien het BIN geactiveerd wordt, gebeurt dit via een telefonisch bericht uitgaande van de politiediensten. Bij een activatie van het BIN wordt aan de leden gevraagd om gedurende een half uur een verhoogde waakzaamheid aan de dag te leggen. Nakijken of alle ramen en deuren van de woning nog steeds slotvast zijn, de lichten aansteken en van binnenuit de omgeving zo goed mogelijk observeren. De activatie kan zowel gedurende de dag of nacht plaatsvinden. Mocht je dan nog eventuele verdachte situaties opmerken, kan je deze via het (nood)nummer 101 melden aan de politiediensten.



Contactpersonen

Coördinator BIN Kruisem

Carl Dedeken is BIN-coördinator voor de gemeente Kruisem. Je kan hem bereiken via het nr. 0496 84 19 58 of via carl.dedeken@gmail.com.

BIN-mandataris PZ Vlaamse Ardennen

Hoofdinspecteur (HINP) Wim Malfait werd aangeduid als mandataris binnen de politiezone voor de BIN-werking in de zone Vlaamse Ardennen. Je kan hem bereiken via het nr. [055 33 88 88](tel:055338888) of via mail naar wim.malfait@police.belgium.eu

7. VERVOER

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
7.1 De Lijn	38
7.2 Trein: NMBS	39
7.3 Elektrische fietsen	39

7.1 DE LIJN

Dienst Abonnementen De Lijn

070 220 200 (0.30€/minuut)

abonnementen@delijn.be

www.delijn.be

Over de Omnipas65+

Op vertoon van een Omnipas65+ kunnen 65-plussers die in Vlaanderen wonen aan een verminderde prijs reizen met de bussen en trams van De Lijn en de TEC (Wallonië). Het abonnement zelf, de Omnipas 65+, kost 56 euro per jaar (vanaf 1-2-2021). Daarbovenop betaalt je 5 euro voor de MOBIB-kaart. De MOBIB-kaart is een soort bankkaart waarop je vervoersbewijzen kan opladen. Deze is 5 jaar geldig. Deze kaart vraag je aan via het loket van De Lijn.

Voor meer informatie, ga naar: www.delijn.be/nl/vervoerbewijzen/abonnementen/omnipas-65plus.html

Mobiele Lijnwinkel

Op elke eerste en derde donderdag van de maand (uitgezonderd feest- en bruggedagen) staat de mobiele Lijnwinkel op de wekelijkse markt in Oudenaarde, in de Hoogstraat, dit van 8.30u tot 13.00u. Deze biedt dezelfde service als een vaste Lijnwinkel.

www.delijn.be/nl/contact/lijn winkels/lijn winkels-oost-vlaanderen.html

Overzicht van de lijnen

Wens je een mooi overzicht van de lijnen die door Kruisem rijden en hoe de belbus aan te vragen? Kijk dan naar: www.kruisem.be/de-lijn

Inwoners van Kruisem reizen voordeliger

De gemeente Kruisem heeft met De Lijn een overeenkomst afgesloten voor haar inwoners tot en met 64 jaar. Zij krijgen 25 % korting op een Buzzy Pazz (tot en met 24 jaar), Omnipas (25 tot en met 59 jaar), Omnipas 60+ (60 tot en met 64 jaar), VT-netabonnement en VG-netabonnement. De korting wordt automatisch afgetrokken van de kostprijs.

Koop je jaarabonnementen met dezelfde startdatum, dan krijgt het tweede kind in het gezin 20% korting. Vanaf een derde jaarabonnement betaal je slechts 52 euro. Op abonnementen voor 1 of 3 maanden met dezelfde startdatum, ontvang je vanaf het tweede abonnement 20% korting. Bovenop de gezinskorting, krijg je als inwoner van Kruisem nog 25% korting van je gemeente.

7.2 TREIN: NMBS

Tickets kopen

In heel wat stations zijn er geen loketten meer. Je kan een ticket kopen aan een ticketautomaat aan het station of via de website www.nmbs.be.

Dienstregeling

Je vindt de dienstregeling terug op de website. Het infonummer 02 528 28 28 biedt je ook de nodige informatie.

Korting

Er bestaat een seniorentarief en kortingskaart voor mensen met een verhoogde tegemoetkoming waardoor het voordeliger is om met de trein te reizen.

NMBS

02 528 28 28

www.belgiantrain.be/nl

7.3 ELEKTRISCHE FIETSEN

Over de elektrische fiets

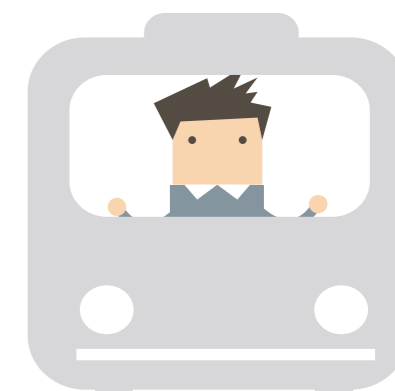
Ouderen die moeite hebben om op eigen kracht een fietstocht te maken, kunnen dankzij de elektrische fiets toch mobiel blijven en deelnemen aan sociale activiteiten.

Cursussen

Sommige seniorenportfederaties organiseren cursussen rond veilig elektrisch fietsen. Sommigen bieden ook een goedkopere verzekering aan.

Fietsoplaadpunten

Oplaadpunten.org biedt je een volledig overzicht van de bestaande fietsoplaadpunten



8. VRIJETIJD

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
8.1 Culturele-, Sport- en Seniorenvereniging	41
8.2 Bibliotheek	42
8.3 Toerisme en uitstappen	43
8.4 Levenslang leren	43

8.1 CULTURELE -, SPORT- EN SENIORENVERENIGING

Culturele verenigingen

Binnen Kruisem zijn er een aantal culturele verenigingen actief waar je terecht kan voor een ruim aanbod aan culturele activiteiten. Voor meer info of een overzicht van alle verenigingen kan je terecht bij de afdeling Vrije Tijd van de gemeente. Ook op de Uitdatabank vind je alle vrijetijdsinfo terug in Vlaanderen. Surf hiervoor naar de website: www.uitinvlaanderen.be

Sportverenigingen

De Sportdienst organiseert onder meer een regionale sportdag voor senioren en werkt mee aan verschillende sportactiviteiten. In het kader van een groeiende belangstelling voor gezondheid wordt bewegen voor iedereen, maar vooral voor senioren, gestimuleerd. Als je het niet gewoon bent om actief te bewegen, moet je rustig beginnen. Een goede begeleiding is dan zeker en vast noodzakelijk. Bij deelname ontmoet je vaak ook nieuwe mensen.

Sport Vlaanderen

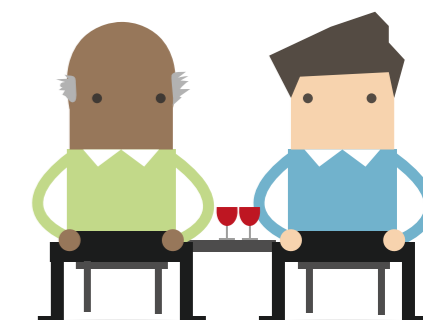
Meer info bij de Sportdienst van Sport Vlaanderen op <https://www.sport.vlaanderen/sportactiviteiten/voor-elke-leeftijd-wat/actief-ouder-worden/> Niet iedereen is het gewoon om veel te bewegen. Het is daarom goed om je te laten begeleiden bij sportactiviteiten. Sport- en bewegingsactiviteiten worden vaak aangepast aan de leeftijden en individuele mogelijkheden. Een overzicht van welke activiteiten vanuit de Sportdienst worden georganiseerd voor senioren vind je via: <https://www.kruisem.be/sportaanbod-gemeente-sportclubs>

Folder aangesloten sportverenigingen

Er zijn ook verschillende verenigingen aangesloten bij Sport Vlaanderen die sportactiviteiten voor senioren organiseren. De gemeente Kruisem heeft een folder waarin je een overzicht van alle Kruisemse sportverenigingen vindt. Vraag deze gerust aan. Online is deze folder terug te vinden onder: www.kruisem.be/sites/default/files/2021-09/2021_FolderSportverenigingen.pdf

Afdeling vrije tijd
Gemeentehuis Kruishoutem
Markt 1, 9770 Kruisem
09 396 52 84
vrijetijd@kruisem.be
<https://www.kruisem.be/overzicht-verenigingen>
<https://www.kruisem.be/vrije-tijd>

Sportdienst
Gemeentehuis Kruishoutem
Markt 1, 9770 Kruisem
09 383 62 31
sport@kruisem.be
<https://www.kruisem.be/sport-en-recreatie>



Afdeling vrije tijd

Gemeentehuis Kruishoutem
Markt 1, 9770 Kruisem

09 396 52 84

vrijetijd@kruisem.be

[https://www.kruisem.be/
overzicht-verenigingen](https://www.kruisem.be/overzicht-verenigingen)

[https://www.kruisem.be/
vrije-tijd](https://www.kruisem.be/vrije-tijd)

Seniorenverenigingen

Heb je zin om nieuwe mensen te leren kennen? Heb je tijd om leuke uitstappen te maken, te debatteren, sporten of reizen? Of doe je het liever rustiger aan en sla je graag een leuk babbeltje? Dan is een seniorenvereniging misschien iets voor jou!

8.2 BIBLIOTHEEK

Bibliotheek

De bib vormt ook voor senioren de ideale plek om even tot rust te komen en gezellig samen te vertoeven.

In de bib kan je de krant lezen en heb je de keuze uit een breed gamma aan tijdschriften. Daarnaast is er ook een zeer uitgebreide muziek- en filmcollectie beschikbaar.

Naast een uitgebreide muziek- en filmcollectie biedt de bib ook grootletterboeken en luisterboeken en Daisy-luisterboeken aan. De grootletterboeken kennen een iets groter formaat van lettertype om de leesbaarheid te verbeteren.

Aan de hand van luisterboeken en Daisy-luisterboeken kan je naar een boek luisteren en indien gewenst meevolgen in het geschreven boek zelf.

Luisterboeken kan je afspelen via de computer of cd-speler.

Daisy-luisterboeken kan je afspelen via de computer aan de hand van de software Amis. Meer info? Vraag ernaar in de bib!

De bib komt naar je toe

Lukt het niet om zelfstandig naar de bibliotheek te komen? Dan komt de bib graag naar je toe. De bib aan huis is een samenwerkingsverband tussen de bibliotheek van Kruisem en de sociale dienst.

Eén keer per maand bezorgt een vrijwilliger een pakket thuis, aangepast aan de vraag van de lener.

Heb je interesse in bepaalde thema's? De bibliotheek selecteert een aanbod waaruit je kan kiezen.

Deze dienstverlening is volledig gratis. Interesse? Contacteer de bibliotheek.

Een bibliotheekmedewerker werkt samen met jou een traject uit.

8.3 TOERISME EN UITSTAPPEN

Dienst toerisme

Voor toeristische informatie en tips voor uitstappen in onze gemeente kan je terecht op de website van de gemeente Kruisem.

8.4 LEVENSLANG LEREN

Over levenslang leren

Levenslang leren is belangrijk voor de inzetbaarheid van de mensen, de sociale inburgering en actief burgerschap. Er bestaat een ruim aanbod aan vormende activiteiten en voorzieningen. De overheid voorziet een aantal sociale tarieven om financiële drempels te verlagen.

Een groot aantal socio-culturele verenigingen richten zich tot senioren met cursussen, voordrachten, uitstappen, projecten, campagnes, sportactiviteiten...

In Kruisem zijn er de volgende mogelijkheden om levenslang te leren:

Het CVO de Vlaamse Ardennen

Het CVO de Vlaamse Ardennen biedt een breed gamma van opleidingen. Heel wat senioren volgen hier les om zich in een of ander domein van hun hobby of interesse te bekwamen: fotografie, computer, talenkennis die dan handig kan zijn op reis...

Je vindt er cursussen van korte of lange duur, zowel overdag als 's avonds. Een greep uit het aanbod:

Windowsopleidingen, mobiele apparaten, ICT creatief, talen, start-to-cook, aangepast koken, retouches, fotografie, decoratie...

AVANSA

Avansa organiseert workshops, cursussen en uitstappen voor volwassenen rond de thema's ecologie en duurzaamheid, kunst, cultuur en creativiteit, nieuwe media en techniek, persoonlijke ontwikkeling en samenleven en filosofie. Het aanbod verspreidt zich over de regio Vlaamse Ardennen.

Afdeling vrije tijd

Gemeentehuis Kruishoutem
Markt 1, 9770 Kruisem

09 396 52 84

vrijetijd@kruisem.be

[https://www.kruisem.be/
overzicht-verenigingen](https://www.kruisem.be/overzicht-verenigingen)

[https://www.kruisem.be/
vrije-tijd](https://www.kruisem.be/vrije-tijd)

Bibliotheek

Waregemsesteenweg 22,
9770 Kruishoutem

09 333 71 39

bibliotheek@kruisem.be

<https://kruisem.bibliotheek.be/>

CVO (Centrum voor Volwassenenonderwijs)

Fortstraat 47, 9700 Oudenaarde

055 30 94 49

<https://hetcvo.be>

Avansa

Sint Annastraat 8,
9620 Zottegem

09 330 21 30

info@avansa-vlad.be

www.avansa-vlad.be

Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen
Bert Van Hoorickstraat 19,
9300 Aalst
053 78 15 05
info@ligo-zovl.be

Ligo Zuid-Oost-Vlaanderen

Ligo is het Centrum voor Basiseducatie in Zuid-Oost-Vlaanderen met lesplaatsen in Aalst, Ninove, Geraardsbergen, Ronse, Oudenaarde en Zottegem.

Bij Ligo kunnen volwassenen basisvaardigheden aanleren, opfrissen en versterken. Je kan er cursussen taal, wiskunde, computer & tablet/smartphone of algemene vorming volgen. Zo krijg je nieuwe kansen in je dagelijkse leven, op je werk of tijdens een opleiding.

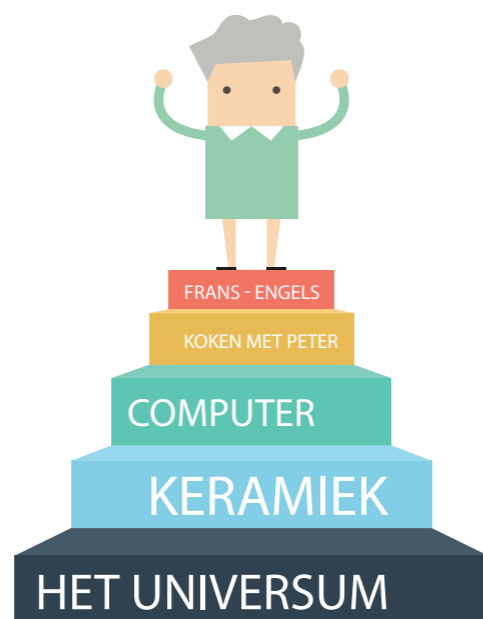
Weetje:

De meeste cursisten betalen geen inschrijvingsgeld maar er zijn een paar uitzonderingen. We bespreken samen jouw situatie. We vragen wel een kleine bijdrage voor lesmateriaal zoals kopieën of een handboek.

Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans

De Stedelijke Academie voor Muziek, Woord en Dans biedt 3 volwaardige domeinen van het deeltijds kunstonderwijs (DKO) aan: Muziek, Woordkunst en Dans.

De academie leidt jongeren én volwassenen op tot kunstliefhebbers.



9. WELZIJN

Algemeen

Preventie of voorzorgen nemen is belangrijk voor de oudere leeftijdscategorieën.

Goede maatregelen nemen maakt voor velen onder ons het verschil tussen zelfstandig leven of afhankelijk zijn. Preventie kan de sleutel zijn tot langer genieten van een behoorlijke gezondheid en een bedrijvig leven. De gevolgde maatregelen zullen vermoedelijk leiden tot veranderingen in levensgewoonten, maar ze mogen niet leiden tot verlies aan levenskwaliteit.

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
9.1 Gezonde Gemeente Kruisem	46
9.2 Dementie	47
9.3 Geestelijke gezondheidszorg	48

9.1 GEZONDE GEMEENTE KRUISEM

Wat doet Kruisem?

Kruisem werkt op het vlak van gezondheid samen met Logo Gezond Plus. Kruisem ondersteunt diverse projecten waaronder:

- valpreventie voor senioren
- generatie Rookvrij
- warme dagen – zorg dragen
- Bewegen Op Verwijzing

Wat is Logo Gezond Plus?

‘Logo’ staat voor Lokaal Gezondheidsoverleg, een initiatief van de Vlaamse Gemeenschap voor gezondheidspromotie en ziektepreventie. In opdracht van de Vlaamse overheid werkt het Logo mee aan de realisatie van de Vlaamse gezondheidsdoelstellingen op lokaal niveau.

Zeven thema’s vormen de kern van de werking:

- bevolkingsonderzoeken naar kanker
- geestelijke gezondheidsbevordering
- gezondheid en milieu
- tabak-, alcohol en drugpreventie
- valpreventie bij senioren
- verhogen van de vaccinatiegraad
- voeding, beweging en sedentair gedrag

Informatie

Logo Gezond Plus biedt informatie aan op maat van volgende sectoren:

- bedrijven
- kansengroepen
- lokale besturen
- onderwijs en jeugd
- zorgsector

Charter Gezonde Gemeente

Op 17/06/2019 ondertekende het gemeentebestuur van Kruisem in samenwerking met Logo Gezond Plus het charter ‘Gezonde Gemeente’. Met deze overeenkomst verbindt het gemeentebestuur zich om de komende jaren werk te maken van een eengemaakt en geordend gezondheidsbeleid.

9.2 DEMENTIE

Familiegroep van de Alzheimer Liga

Alzheimer Liga Vlaanderen vzw wil zoveel mogelijk mantelzorgers en familieleden van personen met dementie en jongdementie bereiken. Het opstarten en begeleiden van Familiegroepen Dementie en Jongdementie is één van onze hoofdpodochten.

Het is een open zelfhulpgroep voor familieleden en mantelzorgers van personen met dementie of jongdementie. Naast informatie zorgt vooral het lotgenotencontact ervoor dat de mantelzorgers zich gesteund voelen. Ze vernemen van elkaar tips, informatie en krijgen steun.



Overzicht van de bestaande familiegroepen

Familiegroep Dementie regio Gavere

LDC Den Oever
Kloosterstraat 6, 9890 Gavere

☎ Katy Van Hoecke 09 390 20 31

✉ gavere@alzheimerligavlaanderen.be

🌐 www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen-jongdementie/familiegroep-dementie-regio-gavere

Familiegroep Dementie regio Deinze

De Rekkeling
Désiré Delcroixstraat 1A,
9800 Deinze

☎ Pierre Van Houcke 0496 54 52 89
Van de Weyer François 093 30 77 14

☎ Lampaert José 0487 16 63 03

✉ deinze@alzheimerligavlaanderen.be
🌐 www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen-jongdementie/familiegroep-dementie-regio-deinze

Familiegroep Dementie regio Gent

Polyvalente zaal van het WZC
Tempelhof
Sint Margrietstraat 36,
9000 Gent

☎ Jan Barbe en Jacqueline Storme
09 223 02 82

✉ gent@alzheimerligavlaanderen.be

🌐 www.alzheimerliga.be/nl/familiegroepen-jongdementie/familiegroep-dementie-regio-gent

Vragen over dementie: Expertisecentrum Paradox

Bij het Expertisecentrum Dementie Paradox kan je na afspraak op gesprek komen met al je vragen over dementie. Zowel mensen met dementie als familie, vrienden, kennissen,... van personen met dementie zijn er welkom. In het expertisecentrum krijg je tips, advies en hulp in de zoektocht naar passende hulpverlening.

Het expertisecentrum geeft ook vorming aan professionelen en mantelzorgers en maakt dementie bespreekbaar bij een groter publiek.

Expertisecentrum Dementie Paradox

Molenaarsstraat 34,
9000 Gent

☎ Alzheimer Phone International
Gratis luister- en infolijn.
0800 15 225

9.3 GEESTELIJKE GEZONDHEIDSZORG

Eenzaamheid

Je kan als oudere in aanraking komen met een gevoel van eenzaamheid. Eenzaamheid is een gevoel dat ontstaat als je onvrede hebt of een gemis ervaart wat betreft het aantal en/of de kwaliteit van de contacten en relaties die je hebt. Er zijn heel wat omstandigheden die dit kunnen beïnvloeden, zoals het verlies van de partner of een naaste, de pensionering, een veranderende mobiliteit, verhuizen, een afnemende gezondheid of zorgbehoevend worden.

Ook een gevoel van onveiligheid, waardoor je minder vaak het huis uit gaat, de financiële situatie en een ongeschikte woonomgeving kunnen hierbij een rol spelen. Bijkomend kan de aard van de contacten veranderen. Zo kan, indien je zorg nodig hebt, de relatie met je kinderen bijvoorbeeld verschuiven naar een zorgrelatie, eerder dan een ouder-kind relatie.

Zet met een gerust hart de eerste stap naar het zoeken naar sociale contacten of professionele hulp. Doe het niet voor anderen. Maar doe het voor jezelf.

Er zijn tal van mogelijkheden die gericht zijn op het tegengaan van eenzaamheid.

Depressie en Tele-Onthaal

Heb je het moeilijk, veel verdriet, geen energie, geen interesses meer, ben je somber...? Heb je veel verlieservaringen, en heb je nood aan een ondersteunend en behandelend gesprek?

Hiervoor kan je terecht bij Tele-Onthaal op het nummer 106. Ook chatten is een mogelijkheid. Via Tele-Onthaal vind je ook andere telefonische hulplijnen voor specifieke problemen. Elk gesprek is anoniem en gratis.

Donkere gedachten?

Lijkt zelfmoord soms nog de enige oplossing en wil je niet meer denken of voelen? Bij de Zelfmoordlijn 1813 staat er iemand voor je klaar. Elk gesprek is anoniem en gratis.

Het Centrum Algemeen Welzijnswerk (CAW) helpt je met al je vragen en problemen die te maken hebben met je welzijn via het gratis nummer 0800 13 500.

Ouderenmis(be)handeling

Ouders die door hun kinderen niet met de nodige eerbied worden behandeld... het komt vaker voor dan je denkt. Bij 30 procent van de 60-plussers loopt het mis. Het gaat niet altijd om slagen en verwondingen, maar ook over verbaal geweld, verwaarlozing, kleinering...

Je kan met alle vragen hierover terecht bij de dienst Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen (CGG ZOV) of bij het CAW.

Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen (CGG ZOV)

Sint-Jozefsplein 2A,
9700 Oudenaarde

078 15 55 70

info@zov.be

<https://www.centrageestelijkegezondheidszorg.be/cgg/zuid-oost-vlaanderen>

Weetje:

Sociale contacten? Kijk eens naar ons rubriek vrijetijdsaanbod en levenslang leren.

Doelgroepcoördinator Volwassenen- en ouderenteam Geraardsbergen-Oudenaarde, Forensisch Team, Transitieteam en Connect 14-25

Sint-Jozefsplein 2A,
9700 Oudenaarde

Lobke De Boeck

lobke.deboeck@zov.be

Geestelijke Gezondheidszorg Zuid-Oost-Vlaanderen (CGG ZOV)

1712

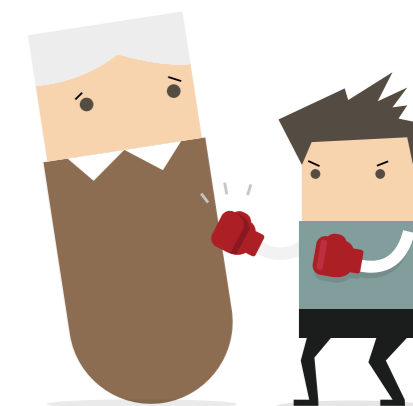
<https://1712.be/>

CAW Volwassenonthaal.

Sint-Jozefsplein 2A,
9700 Oudenaarde

078 15 55 70

info@zov.be



10. FINANCIËLE INFORMATIE

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
10.1 Pensioen	51
10.2 Inkomensgarantie voor ouderen (IGO)	53
10.3 Premies en tegemoetkomingen met betrekking tot zorg	55
10.4 Andere financiële informatie	58

10.1 PENSIOEN

Pensioen aanvragen

De pensioenaanvragen op de pensioenleeftijd gebeuren ambtshalve. Je hoeft hiervoor geen stappen te ondernemen. Je ontvangt een jaar voor de ingangsdatum van je pensioen automatisch een aantal formulieren om in te vullen.

Personen die hun hoofdverblijfplaats in België hebben, kunnen hun rustpensioen vervroegd aanvragen, met andere woorden vóór de leeftijd van 65 jaar. Dit geldt zowel voor een werknemers-, zelfstandigen- of gemengde loopbaan.

Voor meer informatie kan je terecht bij de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekering der Zelfstandigen en FOD Sociale Zekerheid.

Meer informatie over het pensioen kan je terugvinden op <https://www.rsvz.be/nl/pensioen>.

Zitdagen

Wil je hulp bij het aanvragen of berekenen van jouw pensioen? Is niet alles even duidelijk? Ga dan langs op de zitdag en laat je gratis bijstaan!

De zitdagen van de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekering der Zelfstandigen en de FOD Sociale Zekerheid gaan door in het oud Woon-en Zorgcentrum “De Meerspoort”, Meerspoort 30 te Oudenaarde.

- SVZ (zelfstandigen): 1e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 15.00 u.
- RVP (werknemers): 1e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 15.30 u.
- FOD Sociale Zekerheid (tegemoetkomingen personen met een handicap): 3e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 14.00 u.

Meerdere zitdagen op andere locaties kan je terugvinden op www.pensioenpunt.be.

Federale pensioendienst
Koningin Fabiolalaan 116,
9000 Gent
09 248 38 11
welzijn@kruisem.be
www.sfpd.fgov.be
www.pensioenaanvraag.be
www.sfpd.fgov.be/nl/over-
ons/contact

Ombudsdienst Pensioenen
WTC III- Simon Bolivarlaan 30
bus 5, 1000 Brussel
02 274 19 80
klacht@ombudsmanpensioenen.be
www.ombudsmanpensioenen.be/nl/index.htm

Online pensioendossier: mypension.be

Mypension.be is het online pensioenportaal voor alle gepersonaliseerde inlichtingen over wettelijke en aanvullende pensioenen.

Ombudsdienst pensioenen

Heb je klachten over jouw pensioen? Dan kan je terecht bij de ombudsdienst voor pensioenen. Iedereen die een pensioen krijgt en die denkt dat er fouten gebeurd zijn in zijn pensioendossier of vindt dat hij niet goed behandeld is door de pensioendienst, kan een klacht indienen bij deze ombudsdienst.

Je kan jouw klacht indienen per post, per e-mail of mondeling op het kantoor van de ombudsman. Indien je langskomt, maak je best vooraf een afspraak. Een klacht telefonisch indienen is niet mogelijk.



10.2 INKOMENSGARANTIE VOOR OUDEREN (IGO)

Wat is de IGO?

De inkomensgarantie voor ouderen (IGO) is een uitkering voor 65-plussers die niet over voldoende financiële middelen beschikken.

Voorwaarden

Je hebt recht op een IGO als je voldoet aan onderstaande voorwaarden:

- leeftijdsvoorwaarde: Je bent minstens 65 jaar (vanaf 2025 minstens 66 jaar en vanaf 2030 minstens 67 jaar).
- nationaliteitsvoorwaarde: Je bezit de Belgische nationaliteit (of je bevindt je in een gelijkgestelde situatie)
- verblijfsvoorwaarde: Je hoofdverblijfplaats is in België
- je financiële middelen bedragen per maand minder dan:
 - Categorie 1: 821,38 euro voor samenwonenden (bedrag geldig op 01/09/2021)
 - Categorie 2: 1232,07 euro voor alleenstaanden (bedrag geldig op 01/09/2021)

Deze bedragen kunnen veranderen door indexering. Je wordt gezien als samenwonende als je met iemand samenwoont met wie je de uitgaven voor het huishouden deelt. De persoon met wie je samenwoont hoeft niet noodzakelijk je partner te zijn. Je wordt gezien als alleenstaande wanneer je alleen woont, in een rust- en verzorgingstehuis verblijft of wanneer je samenwoont met een minderjarig kind.

Informatie over de nationaliteitsvoorwaarde, de verblijfsvoorwaarde en de controles op verblijfsvoorwaarde vind je op de website van de Federale Pensioendienst.

Bedragen

Hoeveel je krijgt, hangt af van je financiële middelen, van je gezinsituatie en je leeftijd.

Meer informatie rond het berekenen van je financiële middelen en rond de gezinssituatie kan je vinden op de website van de Federale Pensioendienst.



Hoe aanvragen?

In de meeste gevallen hoef je zelf geen aanvraag in te dienen voor je IGO. Het onderzoek start automatisch als je:

- een pensioen aanvraagt in België
- al een pensioen krijgt in België
- een tegemoetkoming aan gehandicapten krijgt en de wettelijke pensioenleeftijd bereikt
- een leefloon krijgt en de wettelijke pensioenleeftijd bereikt.

In alle andere gevallen kan je zelf je IGO aanvragen. Dit kan online via www.pensioenaanvraag.be.

Lukt het niet online?

Je kan terecht op de zitdagen van de Federale Pensioendienst. De zitdagen van de Rijksdienst voor Pensioenen, het Rijksinstituut voor de Sociale Verzekering der Zelfstandigen en de FOD Sociale Zekerheid gaan door in het oud Woon-en Zorgcentrum "De Meerspoort", Meer-
spoort 30 te Oudenaarde:

- RSVZ (zelfstandigen): 1e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 15.00 u.
- RVP (werknemers): 1e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 15.30 u.
- FOD Sociale Zekerheid (tegemoetkomingen personen met een handicap): 3e dinsdag van de maand van 13.00 u. tot 14.00 u.

Telefonisch aanvragen

Je kan telefonisch je IGO aanvragen via de Pensioenlijn op nummer 1765. Als je mutualiteit een pensioendienst heeft kan je daar terecht.

Meer informatie?

Meer informatie kan je vinden op de website van de Federale Pensioendienst:

www.sfpd.fgov.be/nl/recht-op-pensioen/igo

10.3 PREMIES EN TEGEMOETKOMINGEN MET BETREKKING TOT ZORG

Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden

Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden heette vroeger de 'zorgverzekering' en bedraagt 130 euro per maand. Je krijgt dit zorgbudget als:

- je zwaar zorgbehoevend bent of in een zware zorgsituatie verkeert.
- je aangesloten bent bij de Zorgkas door elk jaar je zorgpremie te betalen.

Er is geen leeftijdsgrens. Ook wordt er geen rekening gehouden met je inkomen. Het zorgbudget vraag je aan en krijg je via de Zorgkas. Elk Vlaams Ziekenfonds heeft een Zorgkas. Je kan voor de aanvraag ook terecht bij de dienst maatschappelijk werk van je ziekenfonds.

Voor meer info, ga naar:

www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen

Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood

Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood heette vroeger de Tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden. Het is een zorgbudget voor 65-plussers met een beperkt inkomen en gezondheidsproblemen. Het zorgbudget kan maximaal 606 euro per maand bedragen, afhankelijk van hoeveel zorg iemand nodig heeft en zijn (gezins-) inkomen en eigendom en spaargelden en beleggingen.

Je kan het zorgbudget online aanvragen via

www.vlaamsesocialebescherming.be/zorgbudget-voor-ouderen-met-een-zorgnood

Of je kan je laten helpen door je Zorgkas, ziekenfonds of door een medewerker van het Sociaal Huis van het team senioren (op afspraak).

Belangrijke tip:

Verandert je inkomen of gezondheid dan moet je dit melden aan de Zorgkas.

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis- Dienst Welzijn
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
[www.kruisem.be/zorg-
budget-voor-bejaar-
den-met-een-zorgnood](http://www.kruisem.be/zorgbudget-voor-bejaarden-met-een-zorgnood)



Gemeentelijke mantelzorgpremie

Het OCMW Kruisem wil mantelzorg ondersteunen en waardering uitdrukken voor de mantelzorgers in Kruisem.

Daarom geeft het OCMW Kruisem een premie ter ondersteuning van het werk van de mantelzorger die op een zeer intensieve manier en op vrijwillige basis instaat voor de thuisverzorging van een zwaar hulpbehoevende persoon.

Om in aanmerking te kunnen komen, moeten zowel de mantelzorger als de hulpbehoevende voldoen aan een aantal voorwaarden.

Het reglement vind je op <https://www.kruisem.be/mantelzorgtoelage>.

Maximumfactuur

Wanneer we ouder worden kunnen de medische kosten hoog oplopen. Gelukkig biedt de 'maximumfactuur' (MAF) aan elk gezin de garantie dat het jaarlijks voor geneeskundige verzorging niet meer hoeft uit te geven dan een maximumbedrag. Je ziekenfonds houdt je medische kosten bij. Als je medische kosten het maximumbedrag van dat jaar overschrijden, dan betaalt jouw ziekenfonds ze automatisch maandelijks terug. Je hoeft hiervoor dus zelf niets te doen.

Forfaitaire vergoeding voor chronisch zieken

De verplichte ziekteverzekering (verzekering voor geneeskundige verzorging) voorziet een forfait voor chronisch zieken die aan bepaalde voorwaarden voldoen.

Het is een automatisch proces dat in gang komt als je aan de voorwaarden voldoet. Je hoeft hiervoor niets te doen.

Incontinentieforfait

Het incontinentieforfait is een jaarlijkse tegemoetkoming in de kosten voor incontinentiemateriaal van zwaar zorgbehoevenden of van niet-afhankelijke personen.

De aanvraag van een incontinentieforfait voor **zwaar zorgbehoevenden** gebeurt als volgt:

- je thuisverpleegkundige dient je aanvraag in bij je ziekenfonds
- als je geen beroep doet op thuisverpleging, neem je best contact op met een thuisverpleegkundige of met de dienst maatschappelijk werk van het ziekenfonds
- je vraagt het forfait jaarlijks aan
- het incontinentieforfait voor zwaar zorgbehoevenden bedraagt 528,20 euro per jaar (in 2021) en wordt jaarlijks geïndexeerd

De aanvraag van een incontinentieforfait voor **niet-afhankelijke personen** gebeurt als volgt:

- vraag het aanvraagformulier 'onbehandelbare incontinentie-forfait' aan bij je ziekenfonds
- laat het invullen door je huisarts
- stuur het formulier naar de adviserend arts van je regionaal ziekenfonds
- de adviserend arts geeft zijn goedkeuring voor drie jaar. Het ziekenfonds zal jaarlijks onderzoeken of je nog aan alle administratieve voorwaarden voldoet
- na drie jaar dien je een nieuwe aanvraag in

Het incontinentieforfait voor niet-afhankelijke personen bedraagt 172,40 euro per jaar (in 2021) en wordt jaarlijks geïndexeerd.

Toelage voor personen met incontinentie, stomazorg of nood aan peritoneale dialyse

De gemeente Kruisem voorziet een jaarlijkse financiële tegemoetkoming voor personen met incontinentie, stomazorg of nood aan peritoneale dialyse. De subsidie is bedoeld om de afvalkosten ingevolge deze aandoeningen te drukken. Dit heeft als doel zelfredzaamheid en het recht op gelijke kansen te verhogen.

Het reglement en het aanvraagformulier vind je op www.kruisem.be/toelage-voor-personen-met-incontinentie-stomazorg-of-nood-aan-peritoneale-dialyse.

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis- Dienst Welzijn
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be/toelage-voor-personen-met-incontinentie-stomazorg-of-nood-aan-peritoneale-dialyse

10.4 ANDERE FINANCIËLE INFORMATIE

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be

Belastingen

De overheid wil het opnemen van ouderen in het gezin- een vorm van thuiszorg- aanmoedigen. Wie een (schoon)ouder, grootouder, broer of zus van 65 jaar of ouder ten laste neemt, moet minder belastingen betalen.

Kom je in aanmerking voor dit voordeel of je kinderen? Dan vermeld je deze informatie in je belastingbrief.

Kosten opname woonzorgcentrum

Heb je onvoldoende inkomsten om je verblijf in een woonzorgcentrum te betalen? Na een financieel en sociaal onderzoek kan het Sociaal Huis eventueel tussenkomen in de kosten.

Financiële hulp en ondersteuning

Je pensioen komt steeds dichterbij. Je verheugt je, maar bent ook bang. Je bent ziek en je hebt hierdoor hoge medische kosten. Ga je financieel wel rondkomen?

Elke situatie is anders, ook voor mensen met geldzorgen. Je kan in het Sociaal Huis terecht bij het team budgethulp. Tijdens een intakegesprek zoekt het team naar een advies/begeleiding op maat.

Administratieve hulp

Het is niet altijd eenvoudig om je weg te vinden in diensten, instellingen, reglementen en formulieren.

De maatschappelijk werkers van het Sociaal Huis kennen de weg naar de verschillende diensten en organisaties in Kruisem en erbuiten. Ze zijn goed op de hoogte van alle reglementen en kunnen je raad en informatie geven en op de juiste weg helpen. Ze helpen je ook om een brief te schrijven of gewoon een tekst beter te begrijpen.

Soms kan het Sociaal Huis niet helpen en zullen zij je doorverwijzen naar een andere dienst of organisatie.



11. JURIDISCHE MAATREGELEN

Inleiding

Een zorgeloze oude dag, wensen we dat niet allemaal? Maar wat als je dement wordt, wie gaat er dan voor je vermogen zorgen?

Sommige mensen zijn- tijdelijk of blijvend- door ziekte of handicap geheel of gedeeltelijk niet meer in staat om voor zichzelf te zorgen en zelf hun goederen, financiën en bezittingen te beheren.

Daarom zijn er een aantal juridische maatregelen die je kan nemen. In dit deel lees je er meer over.

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
11.1 Erfenis	60
11.2 Ander juridisch advies	61

11.1 ERFENIS

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Sociaal Huis
09 389 68 16
welzijn@kruisem.be
www.kruisem.be

Erfrecht

Doorgaans staan mensen niet stil bij een overlijden, en zeker niet bij hun eigen overlijden. Maar wat gebeurt er met je bezittingen als je er niet meer bent?

In 2018 is het erfreisrecht grondig hervormd. Je hebt nu meer vrijheid om te kiezen naar wie jouw nalatenschap gaat.

Voortaan hebben alle kinderen samen recht op de helft van de erfenis, over de andere helft kan je zelf beslissen. Dit zorgt ervoor dat je als grootouder bijvoorbeeld kan kiezen om meer na te laten aan je kleinkinderen. Ook kan je als ouder binnen een nieuw samengesteld gezin nu meer nalaten aan je stiefkinderen.

Er zijn ook grote veranderingen in de successierechten die kinderen moeten betalen op goederen die tijdens het leven werden geschonken. Ook de tarieven van de erfbelasting zijn op verscheidene punten gewijzigd.

Successieplanning

Een goed uitgedokterd successieplan geeft gemoedsrust, bespaart erfbelasting en zal discussies tussen erfgenamen vermijden.

Dit alles bespreek je best met jouw notaris of financieel adviseur in de bank. Hij is hiervoor goed en grondig opgeleid.

Schenking

De goedkoopste manier om geld over te dragen naar een andere persoon is via schenking.

Dit kan via eenvoudige bankoverschrijving. Wanneer de schenker dan nog gedurende drie jaar blijft leven, zullen hier nooit belastingen (lees: schenkingsrechten of successierechten) moeten op betaald worden.

Via www.notarissen.be kan je een notaris opzoeken en ook de laatste nieuwe informatie inwinnen rond erfrecht, zorgvolmacht...

11.2 ANDER JURIDISCH ADVIES

Zorgvolmacht

Je kan als wilsbekwame meerderjarige via een zorgvolmacht op voorhand iemand anders (een lasthebber) aanstellen om in jouw plaats beslissingen te nemen wanneer je dat zelf niet meer zou kunnen. Zo hoeft de vrederechter niet tussenbeide te komen voor het aanstellen van een bewindvoerder.

Bewindvoering

Sommige mensen kunnen hun middelen moeilijk zelf beheren. De vrederechter kan dan een voorlopige bewindvoerder aanduiden. Een bewindvoerder waakt over de persoonlijke en zakelijke belangen van een kwetsbaar persoon.

Dit kan tijdelijk zijn, bijvoorbeeld voor iemand in een coma, of blijvend bij een dementerende persoon. De bewindvoerder kan een familielid van de beschermde persoon of een advocaat zijn.

Algemeen juridisch advies

Heb je huurproblemen? Sta je op het punt te scheiden? Heb je schulden? Wil je graag je kleinkinderen nog zien na echtscheiding van jouw kinderen? Heb je onlangs een gerechtsdeurwaarder over de vloer gekregen? Je bent op zoek naar juridisch advies maar je kan de kosten hieraan verbonden niet betalen?

Voor juridisch advies over deze thema's kan je terecht bij:

- je **ziekenfonds**
- een **advocaat**. Via www.advocaat.be vind je de contactgegevens van alle advocaten. Wie geen advocaat kan betalen, krijgt hier ook de mogelijkheid om een gratis pro-deo advocaat te nemen
- een **notaris**. Via www.notarissen.be kan je online gratis juridische vragen stellen

Vragen met betrekking tot je kleinkinderen

Indien je specifieke vragen of problemen hebt met betrekking tot je kleinkinderen, kan je lid worden van de **Gezinsbond voor Sociaal-juridisch advies**.

**Kanton van Vrederechten
Oost - Vlaanderen**
Beverestraat 7B (eerste verdieping), 9700 Oudenaarde
055 33 55 00
www.rechtbanken-tribunaux.be/nl/vrederecht-oudenaarde



Gezinsbond vzw
Troonstraat 125,
1050 Elsene
02 507 88 88
www.gezinsbond.be

12. LEVENSEINDE

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
12.1 Palliatieve zorg	63
12.2 Euthanasie	67
12.3 Orgaandonatie	68
12.4 Rouwen	69

12.1 PALLIATIEVE ZORG

In dit deel

Dit deel behandelt de volgende onderwerpen:

Onderwerp	Zie pagina
12.1.1 Over palliatieve Zorg	64
12.1.2 Forfait palliatieve zorg	65
12.1.3 Verlofregelingen	66

12.1.1 OVER PALLIATIEVE ZORG

Netwerk Levenseinde VZW

Meerspoort 30,
9700 Oudenaarde

055 20 74 00

info@netwerklevenseinde.be

http://www.netwerklevenseinde.be

Wat is palliatieve zorg?

Palliatieve zorg is de totaalzorg aan patiënten en hun naasten die te maken hebben met een levensbedreigende ziekte, die niet te genezen is.

Centraal staat het verbeteren van de kwaliteit van leven en het comfort van de patiënt. Palliatieve zorg is er voor iedereen, thuis, in het ziekenhuis of in het woonzorgcentrum.

Wat is palliatieve sedatie?

Palliatieve sedatie is niet hetzelfde als euthanasie. Bij palliatieve sedatie wordt een terminale patiënt in slaap gebracht en wordt de verdoving opgedreven zodat de zieke niet meer lijdt. De intentie is niet de persoon sneller te laten sterven.

Palliatieve thuiszorg

Palliatieve thuisverzorging is het geheel van de zorgverlening aan palliatieve patiënten die hun laatste dagen, weken of maanden thuis wensen door te brengen. Het belangrijkste doel van de palliatieve verzorging is om de zieke en zijn familie een zo groot mogelijke levenskwaliteit en zelfstandigheid aan te bieden.

Naast de pijn- en symptoomcontrole staat het team ook in voor de psychosociale ondersteuning van de patiënt en zijn familie. Het team informeert over alle vragen rond het levenseinde. Mits aan de voorwaarden voldaan is, is er ook financiële ondersteuning mogelijk. Alles gebeurt in nauwe samenwerking met de huisarts en het team van zorgverstrekkers dat mogelijks aanwezig is.

Het **Netwerk Levenseinde** is telefonisch bereikbaar op werkdagen, in de voormiddag van 9.00u tot 12.00u



12.1.2 FORFAIT PALLIATIEVE ZORG

Over het forfait

Het palliatief statuut biedt je een aantal specifieke voordelen. Het statuut kan je bij je huisarts aanvragen.

Het forfait palliatieve zorg is een tegemoetkoming in de kosten voor medicatie, verzorgings- en hulpmiddelen die vereist zijn voor de thuisverzorging van palliatieve patiënten.

In 2021 bedraagt het forfait 693,17 euro. Het wordt voor één maand toegekend. Het forfait kan nog een tweede maal worden toegekend indien de patiënt na afloop van de eerste dertig dagen verder aan de voorwaarden voldoet.

Aanmoedigingspremie

Werk je in de privésector of in de social profit sector en neem je tijdskrediet of een van de thematische verloven (ouderschapsverlof, verlof voor medische bijstand of palliatief verlof)? Dan kan je van de Vlaamse overheid een aanmoedigingspremie krijgen. Dit is een aanvullende uitkering, boven op de onderbrekingsuitkering die je krijgt van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA).

Remgeld schrappen

Een huisbezoek van de huisarts bij een palliatieve patiënt valt volledig ten laste van de ziekteverzekering. Er dient dus geen remgeld meer betaald te worden. Hiertoe dien je een attest van de huisarts in bij het ziekenfonds van de patiënt.

Andere mogelijke tussenkomsten

Bij de Vlaamse Liga Tegen Kanker of de Belgische Vereniging voor Kankerbestrijding kan een tussenkomst gevraagd worden, afhankelijk van bewezen kosten en gezinsinkomen van een kankerpatiënt. Sommige ziekenfondsen bieden specifieke tegemoetkomingen. Daarvoor verwijzen we naar de sociale dienst van jouw ziekenfonds.

Kom op tegen Kanker

Koningsstraat 217,
1210 Sint-Joost-ten-Node

02 227 69 69
of kankerlijn 0800 35 445 (gratis)

info@komoptegenkanker.be

www.komoptegenkanker.be

12.1.3 VERLOFREGELINGEN

Palliatief verlof

Iedereen die bijstand en verzorging biedt aan een palliatieve patiënt kan palliatief verlof aanvragen en genieten van een financiële vergoeding voorzien via de RVA. De aanvrager hoeft geen familielid te zijn van de patiënt.

Verlof voor medische bijstand voor het verzorgen van een zwaar ziek gezins- of familielid

Een volledige of gedeeltelijke loopbaanonderbreking kan aangevraagd worden om een ziek gezins- of familielid (tot de 2de graad) te verzorgen. De behandelende arts dient een attest in te vullen waaruit blijkt dat de werknemer bijstand of verzorging zal verlenen. De financiële vergoeding is dezelfde als bij palliatief verlof.

12.2 EUTHANASIE

Over euthanasie


De euthanasiewet geeft mensen, die ondraaglijk lijden ten gevolge van ziekte of ongeval, het recht op de vraag naar euthanasie. Euthanasie is enkel mogelijk op uitdrukkelijke én herhaalde vraag van de patiënt die nog in staat is zijn wil uit te drukken en mits er aan een aantal voorwaarden wordt voldaan. Hierbij zal de arts een gedetailleerde procedure volgen. Daarnaast kan je een voorafgaande wilsverklaring euthanasie opstellen, die wel alleen maar uitvoerbaar is in het geval van een onomkeerbaar coma. Met vragen over euthanasie kan je terecht bij je huisarts en bij LEIF (LevensEinde InformatieForum).


Het LevensEinde Informatie Forum (LEIF)


Door de wet patiëntenrechten kan je voorafgaand je wensen bij het levenseinde op papier zetten in een wilsverklaring. Het LEIF-plan is een brochure met de 5 wilsverklaringen die je vooraf kan opstellen. Zo kunnen artsen en zorgverleners 'later' met de wil van de patiënt rekening houden, wanneer deze zich niet langer zelf kan uitdrukken. Deze brochure is gratis en verkrijgbaar bij je apotheker. In de LEIFpunten kan je terecht voor informatie.

LevensEinde InformatieForum (LEIF) - Hoofdzetel

J. Vander Vekenstraat 158,
1780 Wemmel


 LEIFlijn 078 15 11 55

 info@leif.be

 www.leif.be

LEIF Punt Vlaamse Ardennen

Meerspoort 30
9700 Oudenaardel

 055 20 74 00

 info@netwerklevenseinde.be

 www.netwerklevenseinde.be

12.3 ORGAANDONATIE EN LICHAAMSDONATIE

Gemeentecomplex Huise
Huiseplein 18, 9750 Kruisem
Dienst BURGERZAKEN
09/389 01 10
burgerzaken@kruisem.be
www.kruisem.be/burgerzaken

Orgaandonatie

In België is iedereen volgens de wet kandidaat-donor. Men heeft het wel eens over het principe van veronderstelde instemming. Niettemin kan iedereen zich bij de dienst burgerzaken van de eigen woonplaats melden/inschrijven als orgaandonor of zich ertegen verzetten.

In de praktijk zal men altijd in eerste orde de vastgelegde wil van de persoon zelf volgen.

Raadpleeg jouw arts, of de dienst burgerzaken van jouw gemeente voor meer informatie en het doorgeven van je keuze.

Afstaan van lichaam aan de wetenschap

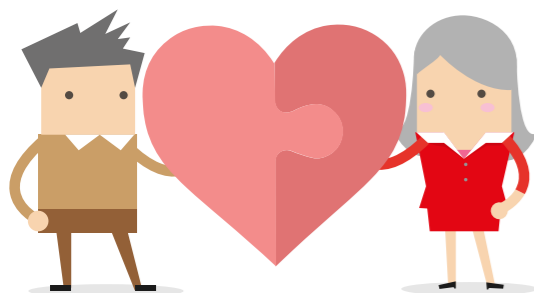
Je voornemen om na jouw overlijden je lichaam af te staan voor onderwijs en onderzoek in de geneeskunde is een daad van grote edelmoedigheid. Hiermee bewijs je het wetenschappelijk onderzoek en de medische opleidingen een zeer belangrijke dienst.

Om na overlijden jouw lichaam af te staan, dien je een laatste wilsbeschikking(testament) in tweevoud op te maken, te dateren en te ondertekenen.

Weetje:

Je kan je zowel opgeven als orgaandonor als ook om jouw lichaam af te staan voor de wetenschap. Indien bij jouw overlijden jouw organen in voldoende goede staat zijn voor orgaandonatie en orgaantransplantatie dan zal dit voorrang krijgen op lichaamsafstand voor de wetenschap.

Alle grote universiteiten in Vlaanderen aanvaarden jouw gift.



12.4 ROUWEN

Wie kan je helpen?

Jouw verhaal kunnen vertellen aan iemand die daadwerkelijk luistert, is het belangrijkste om het verlies te kunnen verwerken.

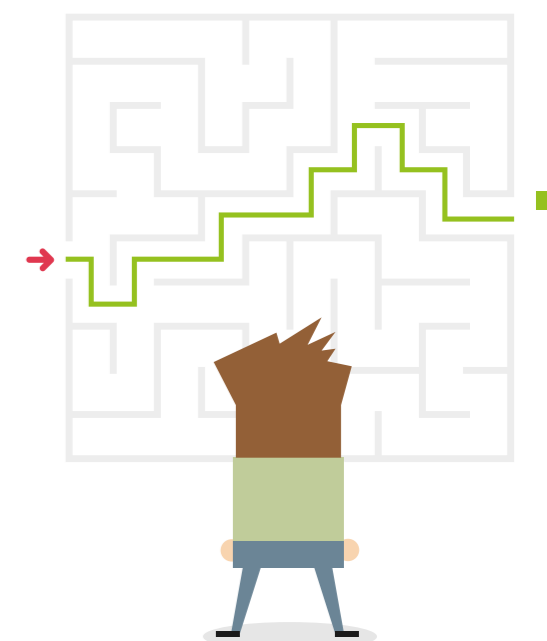
Wie kan je verder helpen?

- allereerst zijn er de familieleden, de vrienden of een vertrouwenspersoon
- daarnaast kunnen ook lotgenoten, vooral ouderen, een belangrijke steun zijn om het verdriet mee te dragen
- huisarts
- Teleonthaal
- CAW
- centra Geestelijke Gezondheidszorg Seniorenwerking

Meer informatie

Voor meer informatie, ga naar:

www.samenferm.be/netwerk/planttroost/troostplekken



LIJST VAN NUTTIGE TELEFOONNUMMERS

Naam	Telefoonnummer
Alzheimerliga	0800 15 225
Ambulance	112
Antigifcentrum	070 24 52 45
B-Post (algemeen nummer klantendienst)	022 01 23 45
Brandweer (nood)	112
Brandwondencentrum	09 240 34 90
Druglijn: (€0.05/min)	078 15 10 20
Farys (TMVW) klantendienst	078 35 35 99
Farys (TMVW) defecten:	078 35 35 88
Fluvius algemeen nummer	78 35 35 34
Fluvius defecte straatlampen	0800 6 35 35
Fluvius gasgeur (24/24u.)	0800 65 0 65
Fluvius meteropneming	078 78 97 89
Fluvius storingen en defecten	078 35 35 00
Holebifoon	0800 99 533
Hulplijn Kindermishandeling	1712
Kankerlijn	0800 35 445
Kinder- en jongerentelefoon (AWEL)	102
Levenseinde infopunt	055 20 74 00
Meldpunt Ouderenmishandeling	1712
Minder Mobielen Centrale	09 389 68 16
NMBS – algemeen infonummer	02 528 28 28
NMBS – station Oudenaarde	09 242 68 00
Partnergeweld Gespecialiseerd Hulpcentrum (CAW)	055 30 46 32
Politie (noodnummer)	101
Politie Zingem	09 280 94 60
Politie Kruishoutem	09 321 73 10
Rode Kruis	105
Rode Kruis – Afdeling Zingem-Kruishoutem	0499 98 18 77
Tabakhulplijn	0800 111 00
Tele-onthaal:	106
VDAB Oudenaarde	055 33 55 11
Vertrouwenscentrum Kindermishandeling	09 216 73 30
Vlaamse Kankertelefoon	078 150 151
Zelfmoordlijn	1813

WACHTDIENSTEN

Naam	Telefoonnummer
Wachtdienst apotheker	0903 99000 (€1,50 /min)
Wachtdienst huisartsen	09 384 04 84
Wachtdienst tandartsen	0903 39969 (€1,50 /min)
Wachtdienst zelfstandige thuisverpleging	070-22 26 78

